

# Digital kommunikation med Styrelsen

Som medlem kommunicerar man digitalt med styrelsen genom att använda tjänsten **Skrivelser** via [mittHSB.hsb.se](http://mittHSB.hsb.se). Du använder samma tjänst för att skicka en skrivelse, fråga eller felanmälan.

Tyvärr finns det en annan flik på mittHSB som heter *Felanmälningar* men det är endast för de föreningar där HSB får betalt för att sköta all fastighetsskötsel. Använd därför inte den fliken utan istället följ den här manualen för alla skrivelser oavsett vilket ämne.

**För att få notiser från mittHSB när ny information finns tillgänglig se till att dina kontaktuppgifter är uppdaterade och att du fyllt i att du vill notiser på "Min profil".**  
(Manual i slutet av detta dokument)

## Skrivelse

För att komma åt tjänsten loggar du in på mittHSB och gå in på "Ärende & Felanmälan" och sedan "Mina styrelseärenden"

The screenshot shows the user interface of the mittHSB portal. At the top, there is a navigation bar with the HSB logo and links for 'Nytt från HSB', 'Mina sidor', 'Mitt uppdrag', and 'HSB Brf Vivaldi i A...'. Below this is a dark blue menu bar with options: 'HSB Brf Vivaldi i Alingsås', 'Ärenden & felanmälan', 'Min bostad', 'Bospar', 'Mitt medlemskap', 'Sök bostad', and 'Min profil'. The 'Ärenden & felanmälan' option is highlighted with a red box. On the left, there is a sidebar with 'Mina ärenden' expanded, showing 'Mina styrelseärenden' (highlighted with a red box), 'Felanmälningar', 'Överlåtelse', and 'Nominering'. The main content area is titled 'MINA ÄRENDEN' and contains a table of cases. The table has columns for 'Inskickat', 'Ärendetyp', 'Rubrik', 'Bilagor', 'Uppdaterad', 'Uppdaterad av', and 'Status'. A single row is visible with the date '2023-05-22', type 'Skrivelse/fråga', and status 'Behandlad'. To the right of the table are two buttons: 'Skapa en motion' and 'Skriv en skrivelse/fråga'.

Här kan man se sina tidigare ärenden och även göra en ny skrivelse.

This screenshot is similar to the previous one, but with different highlights. The 'Skriv en skrivelse/fråga' button on the right is highlighted with a red box. The table of cases in the center is highlighted with a green box. All other elements of the interface remain the same.

Trycker du på "Skriv en skrivelse/fråga" får du ett formulär där du kan fylla i titel, beskrivning och även bifoga filer om det behövs:

Väl inskickad kommer du kunna följa status på ärendet och styrelsen har möjlighet att till exempel begära komplettering.

## Motion

Liknande att skicka in skrivelse så kan man även skicka in motion till föreningsstämman genom [mittHSB.hsb.se](http://mittHSB.hsb.se)

Istället för skrivelse så använder du motion

Inskickat	Ärendetyp	Rubrik	Blagor	Uppdaterad	Uppdaterad av	Status
2023-05-22	Skrivelse/fråga	Test Rubrik	0	2023-07-04	Andrée Centervall	Behandlad

# Notiser från mittHSB

På din profil kan du uppdatera dina kontaktuppgifter och fylla i om du vill få notiser från mittHSB när till exempel styrelsen skickar meddelande.

The screenshot shows the 'Min profil' page on the HSB website. The navigation bar at the top includes 'Min profil' (1). The left sidebar has 'Mina uppgifter' (2). The main content area is titled 'MINA UPPGIFTER' and contains several sections: 'Personuppgifter och adress' with a table of personal data; 'Kontaktuppgifter och notifieringar via e-post' with input fields for 'E-post \*' (3) and checkboxes for notification preferences (4); and 'Bankkonto' with input fields for bank details.

Nytt från HSB | [Mina sidor](#)

HSB - din möjligheterna bor

HSB Brf Vivaldi i Alingsås | [Arenden & felanmälan](#) | [Min bostad](#) | [Bospar](#) | [Mitt medlemskap](#) | [Sök bostad](#) | **Min profil**

**Mina uppgifter** 2

Medlemsbevis

Frågor och svar om Mitt HSB

### MINA UPPGIFTER

Se till att dina kontaktuppgifter är aktuella och att du bokat för e-postavisering om du vill ha ett påminnelse mejl, när någon notifiering publiceras under Att göra eller Sen

#### Personuppgifter och adress

Dina personuppgifter hämtas från din regionala HSB-förening. Om personuppgifterna inte stämmer kan du kontakta din regionförening. Du hittar kontaktuppgifter på [hsb.se](http://hsb.se)

Namn	Personnummer	Adress	Medlemsnummer
Namn	Personnummer	Bondegatan 44165 Alingsås	

#### Kontaktuppgifter och notifieringar via e-post

Telefon: Uppgift saknas

Mobiltelefon: Uppgift saknas

E-post \* 3

Din e-post

4

- Skicka notifieringar från "Att göra" samt meddelanden från styrelsen via e-post
- Skicka notifieringar från "Senaste händelser" via e-post

#### Bankkonto

Clearingnummer (4 siffror): Uppgift saknas

Bank: Uppgift saknas

Kontonummer: Uppgift saknas